

Municipalité de Casselman

Plan directeur des loisirs et des parcs

RÉSUMÉ DES CONSULTATIONS NUMÉRO 1

Décembre 2023





TABLE DES MATIÈRES

1.0 Vue d'ensemble du projet	1
2.0 Activités de consultation	3
Entrevues	4
Portes ouvertes	4
Sondage auprès des ménages	5
Sondage auprès des groupes d'utilisateurs	5
3.0 Constatations de la consultation	7
Programmes et événements	8
Groupes d'utilisateurs	8
Représentants municipaux	9
Résidents	10
Installations	12
Groupes d'utilisateurs	12
Représentants municipaux	13
Résidents	14
Parcs et espaces ouverts	15
Groupes d'utilisateurs	15
Représentants municipaux	15
Résidents	16
Prestation de services	18
Groupes d'utilisateurs	18
Représentants municipaux	18
Résidents	19
Entreprises	23

Préparé par:
thinc design
 en association avec:

Mehak, Kelly & Associates

Toutes les images sont fournies par la municipalité ou prises par thinc.

Décembre 2023

Municipalité

Casselman

Municipality



1.0 Vue d'ensemble du projet



Le Conseil et le personnel suivront le Plan directeur des loisirs et des parcs pour la gestion des parcs ainsi que des programmes des loisirs, des événements, des infrastructures, des services et des investissements à Casselman pendant les 15 prochaines années. Dans le cadre de ce projet, la Municipalité a retenu les services d'une équipe de consultants interentreprises menée par l'entreprise Thinc Design, basée à

Toronto. Ce Résumé des consultations suit le Rapport sommaire sur le contexte publié en décembre 2023. La première version du Plan directeur des loisirs et des parcs est attendue au printemps 2024.



2.0 Activités de consultation



Pour tirer parti des connaissances, des idées et de l'expertise de la communauté concernant la prestation actuelle et future des services des parcs, des loisirs et des installations de Casselman, une stratégie d'implication variée a été conduite à l'automne 2023. Les résidents, les représentants municipaux (y compris le personnel et les membres du Conseil), les entreprises locales et les groupes d'utilisateurs des parcs et des loisirs ont tous été approchés pour partager leurs commentaires. Les différents types d'activités de consultation sont décrits ci-dessous.



Entrevues

L'équipe du projet a mené des entrevues individuelles de 45 minutes en anglais avec chaque membre du Conseil entre le 18 octobre et le 13 novembre 2023 :

- Mairesse Geneviève Lajoie
- Conseillère municipale Anik Charron
- Conseiller municipal Paul Groulx
- Conseillère municipale Francyn Leblanc
- Conseiller municipal Sylvain Cléroux

L'équipe du projet a aussi mené des entrevues individuelles de 45 minutes en anglais avec les membres suivants du personnel municipal entre le 24 octobre et le 15 novembre 2023 :

- Pierre Thibault, directeur des services de loisirs
- Sébastien Dion, sous-greffier
- Mireille Groleau, développement économique et communications
- Pascal Doucet, directeur de la planification
- Yves Morrissette, directeur municipal



Portes ouvertes

Des portes ouvertes publiques en personne ont été tenues dans le gymnase au 750, rue Principale le 2 novembre 2023 entre 18 h et 20 h. Elles ont été annoncées sur les médias sociaux et le système de notification Telmatik de la Municipalité. Il a été suggéré que des événements futurs en personne concernant le plan soient tenus dans la salle communautaire du Complexe J.R. Brisson (une fois les rénovations terminées) et annoncés par envois postaux à toutes les adresses locales.

Les portes ouvertes ont réuni 19 participants qui ont été invités à répondre aux questions ouvertes suivantes sur des tableaux d'affichage interactifs et lors de discussions avec l'équipe du projet :

- Quelle est votre vision pour les parcs et les loisirs à Casselman? Quels mots utiliseriez-vous pour la décrire?
- Présentement, quels sont pour vous les points positifs des installations, des parcs et des activités de loisirs à Casselman?
- De quoi les installations, les parcs et les activités de loisirs à Casselman ont-ils le plus besoin? Que souhaitez-vous pour l'avenir?



Sondage auprès des ménages

Un sondage téléphonique bilingue a été mené auprès de 200 résidents de Casselman entre le 1er et le 15 novembre 2023. Le sondage a été complété par différents types de ménages, y compris des couples sans enfant(s) à charge (33 %), des couples avec enfant(s) à charge (31 %), un adulte (16 %), un parent avec enfant(s) à charge et un ou plusieurs adultes (5 %), familles élargies composées de plus de 3 générations (5 %) et plusieurs adultes partageant une résidence (4 %).

Le même sondage bilingue anonyme a aussi été mis en ligne pour pouvoir être rempli par tout membre du public entre le 8 et le 21 novembre 2023. La Municipalité a annoncé le sondage sur les médias sociaux et a obtenu un total de 41 réponses. Le sondage a été complété par différents types de ménages. Les couples avec enfant(s) à charge ont été les plus nombreux à y répondre (46 %), ainsi que les couples sans enfant(s) à charge (19 %), un adulte (19 %), un parent avec enfant(s) à charge et un ou plusieurs adultes (8 %), familles élargies composées de plus de 3 générations (4 %) et plusieurs adultes partageant une résidence (4 %).

Les réponses obtenues lors du sondage téléphonique sont généralement considérées comme plus représentatives que celles obtenues lors du sondage en ligne, car les répondants au sondage téléphonique sont sélectionnés au hasard, tandis que les répondants au sondage en ligne ont eux-mêmes choisi d'y participer. Les répondants au sondage en ligne peuvent avoir un intérêt ou une implication préalable ou plus important que la moyenne dans les parcs et les loisirs et peuvent inclure des non-résidents.

Sondage auprès des entreprises

Une invitation de participer à un sondage en ligne a été envoyée à 152 entreprises possédant un permis d'exploitation d'un

commerce dans le registre de la Municipalité pour explorer des manières dans lesquelles l'offre de parcs et d'installations de loisirs de la Municipalité peut présenter des avantages pour les entreprises les possibilités de partenariat existantes ou futures. Il était possible de répondre au sondage entre le 30 octobre et le 21 novembre 2023 et un total de 14 réponses ont été obtenues d'entreprises à Casselman, y compris de la part d'entreprises de vente au détail, d'activités familiales, de services photo, de soudage, de services électriques, d'activités sylvicoles et de services personnels.

Sondage auprès des groupes d'utilisateurs

Une invitation de participer à un sondage en ligne a été envoyée à 55 groupes communautaires/organismes sans but lucratif qui facilitent la programmation et/ou utilisent les installations ou les municipaux pour offrir leurs propres programmes ou activités. Il était possible de répondre au sondage entre le 30 octobre et le 21 novembre 2023 et un total de 13 réponses ont été obtenues, représentant les groupes suivants :

- Vétérans de Casselman
- Association de hockey mineur Embrun Icedogs de Casselman
- Centre NOVAS-CALACS francophone de Prescott-Russell
- Vikings Hockey Junior B de Casselman
- Club 60
- Russell Coyotes
- Sunday night hockey
- Club de tennis de Casselman
- Club de pickleball de Casselman
- Ligue de balle féminine de Casselman
- Ligue de balle masculine
- Équipe de ringuette féminine de Casselman



3.0 Constatations de la consultation



Écrivez votre commentaire sur un Post-It et mettez-le ci-dessous.
Leave your comment on a Post-It note and paste it below.

Bike Path
Connecting all
Parks + path
to Embury's
Bike Path
City wide/Town
Bike Path

More
Swings &
playgrounds
for Kids

Daytime
Activities
for
Adults

mise en
oeuvre

SENTIERS
PÉDESTRES

DÔME
SPORTIF

Piste
Cyclable

Dôme
pour
activité
durant toute
l'année

PARC
à
Chiens

PLAN
MOYEN/
LONG
TERME
+
BUDGET ANNUEL

NOUVEAU
TERRAIN
PICKLEBALL
+
EXPANSION

REGROUPE-
MENT
ACTIVITÉS
RÉCRÉATIVES

PISCINE
EXTERIEU
RE

Connect
Marion Street
with new
Development

So people
can walk over
to town
easily

Open
Marion -
So people
can walk
or bike
to town!

Developper la
devanture du Complex
- Acheter les 2 MAISONS
pour permettre plus
d'espace

AMÉNAGER TENNIS
Ailleres pour
AGRANDIR ✓✓

Action

Voici un résumé des constatations de chaque sujet regroupé par public de consultation. Globalement, les résultats complets de la consultation seront pris en compte et analysés lors de l'évaluation des besoins de la phase 3 du projet.



Programmes et événements

Groupes d'utilisateurs

- Les groupes d'utilisateurs ont estimé qu'entre 5 % et 90 % des participants de la saison régulière habitent à Casselman.
- Ils ont signalé offrir les types généraux de programmes/d'activités suivants :
 - Programmes de patinage dans des patinoires couvertes
 - Sports de terrain
 - Programmes de sports dans des stades
 - Sports/loisirs dans des gymnases
 - Clubs/programmes sociaux
 - Programmes basés sur la nature en extérieur
 - Programmes pour les personnes âgées
 - Sports au grand air
 - Programmes artisanaux
 - Programmes d'arts visuels
 - Remise en forme/mieux-être
 - Programmes d'apprentissage
 - Soutien social

- Aucun groupe n'a signalé offrir d'anciens programmes ou des programmes d'art.
- Plus de la moitié (56 %) des groupes d'utilisateurs ont indiqué offrir des événements. Les exemples donnés comprenaient des soirées pyjama, des tournois, des réunions, des activités de vacances, des activités de sensibilisation et des repas communautaires.
- La participation totale estimée dans les programmes/activités de la saison régulière et/ou les événements variait de 18 à 2 500 personnes. Aucun groupe ne prévoit une diminution de la participation à leurs programmes ou événements. Cinq groupes prévoient une augmentation, tandis que sept groupes s'attendent à ce que la participation demeure stable.
- Aucun groupe n'a signalé servir des jeunes enfants entre 0 et 4 ans. Tous les autres groupes d'âge étaient servis par au moins trois groupes d'utilisateurs.
- Un groupe d'utilisateurs a suggéré que la Municipalité propose d'autres sports de glace (en plus du hockey), comme la ringuette et le ballon sur glace pour attirer les jeunes et les adultes.



Représentants municipaux

- Les groupes d'utilisateurs font un excellent travail en dirigeant les ligues de sport.
- Le patinage de fin de semaine et les programmes de hockey libre offerts par la Municipalité fonctionnent bien.
- La proximité entre Casselman et les communautés avoisinantes, comme la Municipalité de Russell, signifie que la ville est en compétition avec les offres de ces communautés.
- Casselman observe une croissance dans le tennis et le pickleball.
- Les activités sont surtout axées sur les sports (surtout le hockey), alors l'offre d'activités sociales, d'art et de culture pourrait être améliorée, surtout sur le plan des activités annuelles intérieures.
- Présentement, l'accent est mis sur les loisirs pour enfants, et il faut améliorer l'offre pour les adolescents, les adultes et les personnes âgées.
- Les suggestions de cours comprennent le yoga, la Zumba, des programmes pour les enfants/familles et des programmes de santé (par ex., drogues, grossesse et prévention du suicide, santé mentale).

- Il est difficile d'embaucher des instructeurs.
- La communauté possède un riche héritage culturel (par ex., musiciens, peintres, photographes), mais ce sujet ne fait présentement pas partie de l'offre des parcs et des loisirs.
- Casselman est l'une des dernières communautés en Ontario dont la population est majoritairement francophone. La croissance de la ville apporte plus d'anglophones. L'identité, l'histoire et la culture francophones demeurent fortes et devraient être présentées aux nouveaux arrivants de manière ouverte et accueillante.
- Il existe des possibilités d'une programmation plus autonome aux installations existantes (par ex., les terrains de volleyball de plage).
- Il y a une volonté de tenir plus d'événements, comme le retour d'une journée annuelle de nettoyage de l'environnement, en partenariat avec South Nation Conservation pour les activités du front d'eau, etc.
- Au moins un groupe d'utilisateurs a déclaré être intéressé à organiser des formations intérieures de golf, étant donné que Casselman est situé près du Club de golf Casselview.





Résidents

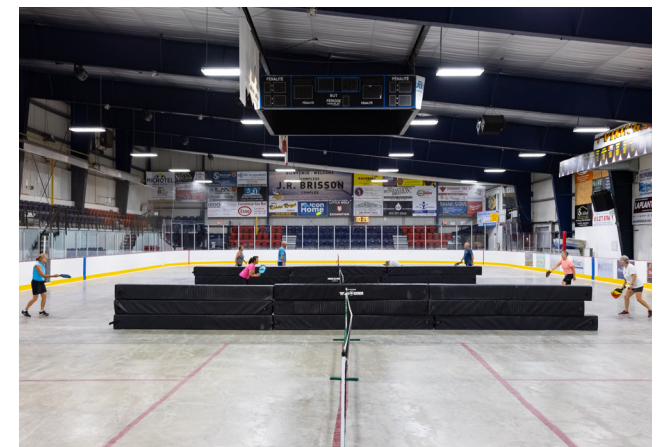
- Lors des portes ouvertes, des demandes ont été formulées pour la tenue de plus d'activités pour les jeunes, de programmes de jour pour les adultes/jeunes retraités et d'événements de développement communautaire dans les installations locales, comme le stade du Complexe J.R. Brisson.
- 41 % des répondants au sondage téléphonique et 68 % des répondants au sondage en ligne ont indiqué qu'eux-mêmes ou un membre de leur ménage utilisent les services de parcs et de loisirs à Casselman.
- On a demandé aux résidents si des membres de leur ménage se déplaçaient à la Municipalité de La Nation ou à la Municipalité de Russell pour utiliser des services de loisirs : 71 % des répondants au sondage téléphonique et 41 % des répondants au sondage en ligne qu'ils ne se déplaçaient ni à un endroit ni à l'autre.

- Parmi les personnes qui se déplacent, les raisons les plus souvent évoquées sont parce que ces communautés possèdent des installations plus récentes ou de meilleures qualités (sondage téléphonique : 62 %, sondage en ligne : 18 %) et que les installations ne sont pas offertes à Casselman (sondage téléphonique : 33 %, sondage en ligne : 65 %). L'un des répondants au sondage en ligne a indiqué que son ménage se déplace ailleurs, car il y a un plus grand choix d'activités anglophones pour enfants.
- Le tableau 1 montre les résultats quand les résidents indiquaient le ou les facteurs qui empêchent ou limitent les membres de leur ménage de participer à des programmes ou à des activités de loisirs à Casselman. Parmi les répondants au sondage téléphonique, la réponse la plus courante était que rien ne les empêchait ou les limitait. Parmi les répondants au sondage en ligne, la réponse

Tableau 1: Facteurs signalés qui limitent la participation aux loisirs

Facteur	Répondants au sondage téléphonique	Répondants au sondage en ligne
Rien n'empêche/ne limite la participation	49 %	22 %
Rien d'intérêt n'est offert	1 %	48 %
Ne sait pas ce qui est offert	15 %	26 %
Prix trop élevé	14 %	4 %
Manque de temps	14 %	19 %
Raisons de santé	3 %	0 %
Les programmes sont complets	2 %	11 %
Difficultés de transport	1 %	19 %
Horaires peu pratiques	1 %	11 %

- la plus courante était qu'aucun programme et aucune activité d'intérêt n'était offert. Une partie des deux groupes (sondage téléphonique : 15 %, sondage en ligne : 26 %) indiquait ne pas connaître les offres.
- On a demandé aux participants quels étaient les programmes ou les activités qui intéressaient tout particulièrement leur ménage et les deux sondages ont donné des résultats différents : 87 % des répondants au sondage téléphonique ont déclaré qu'il n'y a aucun programme d'intérêt qu'ils souhaitaient voir offert à Casselman, tandis que 67 % des répondants au sondage en ligne ont déclaré qu'il y en avait.
- Des personnes qui recherchent plus d'activités, le plus grand intérêt parmi les répondants au sondage téléphonique concernait les activités destinées aux adolescents entre 13 et 19 ans, suivies par les enfants d'âge scolaire entre 5 et 12 ans et les adultes entre 20 et 30 ans. Un intérêt particulier a été démontré envers les programmes parascolaires. Les répondants au sondage en ligne sont intéressés par des programmes supplémentaires destinés à tous les groupes d'âge.





Installations

Groupes d'utilisateurs

- Les groupes communautaires ont déclaré utiliser les installations intérieures comme la patinoire couverte, le gymnase au 750, rue Principale, les halls, la salle de classe au 750, rue Principale et le gymnase de l'école..
 - 82 % ont indiqué que ces installations intérieures convenaient bien à leur programme, activité ou événement.
 - Des deux groupes dont les besoins en installations n'étaient pas comblés, les difficultés concernaient un espace trop petit ou ne correspondant pas aux règlements, un manque d'installations ou d'aménagements de soutien, un stationnement inadéquat, des problèmes de chauffage et de ventilation, et une infrastructure vieillissante ou dépassée.
 - Un groupe d'utilisateurs a suggéré de permettre l'utilisation de la salle communautaire au Complexe J.R. Brisson lors de certaines activités, comme le pickleball.
- Les groupes communautaires ont déclaré utiliser les installations et les aménagements extérieurs comme les terrains de balle, les terrains de jeux des parcs, la patinoire, les

terrains de tennis, les terrains de jeux des écoles et les espaces verts ouverts.

- Seulement un groupe a indiqué que les espaces extérieurs ne répondaient pas à leurs besoins à cause de la taille de l'espace, le manque d'installations et d'aménagements de soutien, et une infrastructure vieillissante ou dépassée.
- Deux groupes d'utilisateurs ont indiqué utiliser les installations de communautés avoisinantes qui proposent leurs activités. Ces installations comprennent des gymnases, des stades et des halls dans la Municipalité de La Nation, la Municipalité de Russell et le Canton de Champlain.
- Ces groupes déclarent utiliser ces installations, car elles sont plus près des participants, offrent un meilleur rapport qualité-prix et/ou parce que les installations à Casselman ne sont pas disponibles au moment où le groupe en a besoin.
- Trois groupes s'attendent à avoir besoin de davantage d'accès à des installations au cours des 5 à 10 prochaines années, notamment à des terrains de pickleball, des patinoires couvertes et des salles de réunion.



Représentants municipaux

- Il y a une possibilité d'adapter le 750, rue Principale à d'autres utilisations (par ex., une filiale de la bibliothèque, une petite piscine intérieure, un terrain de squash ou de tennis intérieur, un gymnase d'entraînement, des logements abordables, un marché permanent/extérieur, la relocalisation du musée de Casselman, des bureaux d'organismes à but non lucratif ou des services sociaux, des parcs). Apparemment, les gymnases ne sont pas très utilisés.
- Le plancher du Centre Paul-Émile Lévesque doit être remis en état et deux vestiaires supplémentaires doivent être installés dans le stade du Complexe J.R. Brisson.
- Il y a un intérêt pour plus de possibilités d'utiliser le stade (et de profiter du plancher, du système de son et des sièges) pour générer des revenus à l'aide davantage d'utilisations pour des activités d'art et de divertissement, des événements, etc., surtout pendant l'été.
- Un centre de jeunesse ou un YMCA avec sa propre programmation serait le bienvenu.

- La rénovation de la salle communautaire dans le Complexe J.R. Brisson tout au long de l'année 2023 a entraîné une importante perte de revenus et la salle de sport au-dessus de la patinoire est sous-utilisée.
- La Municipalité pourrait acquérir les résidences situées devant le Complexe J.R. Brisson pour faciliter l'expansion ou la reconstruction du bâtiment avec plus de vestiaires, une éventuelle deuxième patinoire, des stationnements supplémentaires, un hall de pointe pouvant accueillir de grandes fonctions (par ex., des mariages, des banquets, des performances), etc.
- En examinant la possibilité d'installer un dôme, la Municipalité doit s'informer auprès des communautés avoisinantes possédant des installations similaires (par ex., Limoges dans la Municipalité de La Nation, Embrun dans la Municipalité de Russell).
- Il faut installer plus de sièges aux terrains de baseball.
- De plus en plus de résidents demandent l'installation d'une piscine pour les cours de natation. Il serait possible d'examiner la faisabilité d'une piscine extérieure ouverte pendant la saison estivale.





Résidents

- Lors des portes ouvertes, nous avons reçu plusieurs suggestions d'un complexe ou d'un dôme sportif multifonctionnel (couvert) pour la tenue d'activités tout au long de l'année, comme le tennis, le pickleball et la marche.
- Plus d'installations de pickleball sont requises pour résoudre les problèmes d'horaire. Présentement, une seule installation intérieure peut accueillir le pickleball. La patinoire extérieure du parc Richelieu peut accueillir trois terrains de pickleball, mais les personnes présentes aux portes ouvertes ont signalé que la surface est mauvaise. Il a été suggéré d'ajouter un abri et une remise à proximité des courts extérieurs de pickleball pour y entreposer les chaises et l'équipement.
- Il a été suggéré de déplacer les terrains de tennis existants au Complexe J.R. Brisson aux terrains de l'École secondaire catholique de Casselman, adjacente aux terrains de pickleball qui ouvriront au printemps 2024. Ce déplacement permettrait de libérer plus d'espace au Complexe.
- Plusieurs participants aux portes ouvertes souhaitent qu'une piscine soit installée dans la communauté. Il y a aussi eu des suggestions lors des portes ouvertes pour l'ajout d'une autre patinoire.
- 55 % des répondants au sondage téléphonique et 50 % des répondants au sondage en ligne ont déclaré utiliser des installations de sport et de loisirs intérieures à Casselman.
- Les installations intérieures les plus utilisées sont la bibliothèque publique (sondage téléphonique : 55 %, sondage en ligne : 75 %), la patinoire du stade (sondage téléphonique : 46 %, sondage en ligne : 75 %), les halls (sondage téléphonique : 34 %, sondage en ligne : 17 %) et le gymnase au 750, rue Principale (sondage téléphonique : 9 %, sondage en ligne : 42 %).
- 38 % des répondants au sondage téléphonique et 85 % des répondants au sondage en ligne ont déclaré utiliser des installations de sport et de loisirs extérieures.
 - Les installations et les aménagements extérieurs les plus utilisés sont l'aire de jeux d'eau (sondage téléphonique : 58 %, sondage en ligne : 68 %), les terrains de jeux (sondage téléphonique : 54 %, sondage en ligne : 84 %), les terrains de balle (sondage téléphonique : 46 %, sondage en ligne : 32 %).
- La majorité des répondants au sondage téléphonique (82 %) pensent qu'il n'y a pas besoin d'installations de loisirs intérieures et extérieures à Casselman?
 - Parmi les personnes qui pensent que de telles installations sont nécessaires, les 3 principales suggestions concernaient des terrains de jeux améliorés (39 %), une piscine intérieure (33 %) et des terrains de pickleball (31 %).
- Par contre, la majorité des répondants au sondage en ligne (94 %) pensent que de nouvelles installations sont nécessaires. Les principales suggestions concernaient une piscine (27 %), un terrain/piste de soccer intérieur (14 %) et un gymnase (11 %).



Parcs et espaces ouverts

Groupes d'utilisateurs

- Aucun groupe n'a déclaré utiliser la zone de mise à l'eau/riveraine à Casselman pour organiser ses programmes/activités ou événements, et aucune suggestion d'amélioration n'a été formulée.

Représentants municipaux

- Les parcs sont bien situés partout dans la communauté et peuvent facilement être rejoints à pied ou à vélo à partir des maisons. Il est toutefois difficile de les entretenir.
- Un règlement municipal concernant les parcs est requis pour permettre un taux alternatif (en remplacement d'une rémunération en espèces) en vertu de la section 42 de la **Loi sur l'aménagement du territoire**.
- Une meilleure planification est requise lors de l'approbation des plans de lotissement afin de s'assurer que des parcs de taille et de type appropriés sont prévus et que l'offre d'aménagements dans les environs de la Municipalité soit distribuée de manière équilibrée. Une diffusion au niveau des environs et à l'échelle de la Municipalité est appréciée.
- Le vandalisme est un problème récurrent dans les parcs et les installations municipaux, surtout dans le parc Richelieu. Il est nécessaire d'installer des espaces de loisirs qui plaisent aux adolescents. Les suggestions comprennent plus de terrains de basketball, un panneau de graffiti, un parc de planche à roulettes et des sujets divers/faits concernant les coûts réels d'entretien des installations municipales.
- Il y a un intérêt de dédier un espace vert municipal aux activités et aux infrastructures d'art et de culture. Les parcs devraient être conçus de manière à pouvoir accueillir des événements organisés avec des aménagements comme des structures d'ombres (par ex., des abris de jardin), une scène ou un amphithéâtre, un espace vert ouvert, etc.
- Le fait d'améliorer le couvert forestier à l'échelle de la Municipalité encouragerait les gens à utiliser des possibilités de transport actif (par ex., la marche).
- Les résidents souhaitent plus de sentiers, de pistes cyclables, de trottoirs et de connexions. La réglementation des transports ferroviaires pose problème. Une signalisation plus claire et des pistes cyclables élargies sur la rue Principale pourraient permettre de connecter Casselman sur le système cyclable régional plus grand.
- Le sentier Brisson est un projet futur excitant qui viendra compléter le système existant de parcs et d'espaces ouverts de Casselman et qui attirera des familles pendant la saison touristique.
- Le plan officiel propose un système de sentiers de loisirs dont la disposition correspond au sentier Brisson et aux lotissements proposés ou construits.
- La signalisation des parcs et des installations ainsi que les indications routières doivent être améliorées ou plus visibles (par ex., pour diriger les gens vers les terrains de volleyball ou de pickleball). La signalisation doit être mise à jour pour comprendre des codes QR qui dirigent les personnes vers une page Web sur laquelle elles peuvent soumettre des suggestions, des demandes d'entretien ou de réparation, de réservation d'une installation (par ex., un terrain), etc.



Résidents

- Casselman a besoin d'un parc à chiens, mais il s'est avéré difficile de trouver l'endroit idéal. Il faut aussi tenir compte du régime et des coûts d'entretien.
- Le Parc des aînés est destiné aux personnes âgées, mais il est situé sur une pente et n'est pas accessible.
- L'aire de jeux d'eau est populaire et devient facilement encombrée. Le front d'eau est présentement sous-développé et n'offre pas de possibilité de baignade ou de promenade de bois.
- Le Conseil est intéressé à examiner les possibilités de développer l'étang de gestion des eaux pluviales situé à l'extrémité de la rue Des Chênes pour l'utiliser comme espace vert passif pour des marches, des détails hydrographiques et des sièges. Le terrain appartient à la Municipalité de Casselman, mais est situé dans la Municipalité de La Nation. La Municipalité possède les droits de servitude lui permettant d'accéder, d'entretenir et de réparer le rayon de braquage et l'étang, mais il faut encore déterminer si le développement d'espaces verts adjacents compromet le système de gestion des eaux pluviales.
- L'espace vert alloué entre les maisons au 225 et au 281, rue Nature, dans un récent lotissement pourrait être utilisé comme parcs passifs avec des aménagements comme des sièges et un abri de jardin.
- Il y a un intérêt de lancer des programmes de compostage, un jardin communautaire et un jardin de guérison.
- Lors des portes ouvertes, les participants ont suggéré que l'installation d'arbres et d'ombres supplémentaires dans les parcs municipaux encouragerait l'utilisation de ces parcs, tout comme l'installation de bancs et de poubelles. Un participant a demandé que le déneigement des parcs pour qu'il soit possible d'y avoir accès en hiver.
- L'espace ouvert alloué aux parcs est souvent limité ou manquant dans les nouveaux développements.
- Les participants ont souligné qu'il manque des aménagements dans les parcs pour les préadolescents et les adolescents, surtout près des lotissements dans la partie nord-ouest de la Municipalité. Puisque le Parc Chou-Chou situé à proximité s'adresse seulement aux jeunes enfants, les jeunes traversent souvent le chemin de fer à l'extrémité de la rue Argile pour rejoindre le terrain de basketball au Parc Optimiste. Un parc de planche à roulettes, une zone de tennis de table ou d'autres aménagements d'activités garderait les jeunes occupés.
- Une demande a été formulée pour des balançoires et des bancs dans l'espace vert à l'extrémité de la rue Nature.
- Les résidents souhaiteraient une meilleure connectivité à travers la Municipalité, comme des pistes cyclables, des sentiers pédestres et des liens entre les rues (par ex., rue Maria).
- 10 % des répondants au sondage téléphonique et 79 % des répondants au sondage en ligne ont déclaré qu'il y a d'autres aménagements des parcs qu'ils souhaitent voir offerts à Casselman.

- La demande la plus courante parmi les répondants au sondage téléphonique concernait des zones où les chiens peuvent se promener sans laisse, tandis que la demande la plus courante parmi les répondants au sondage en ligne concernait plus de sentiers pédestres dans les parcs (Tableau 2). Les répondants des deux sondages ont démontré un intérêt pour plus d'ombre, de sièges, d'éclairage, etc. (sondage téléphonique : 30 %, sondage en ligne : 45 %).



Tableau 2: Intérêt dans des aménagements supplémentaires dans les parcs

Facteur	Répondants au sondage téléphonique	Répondants au sondage en ligne
Zones de promenade sans laisse	40 %	36 %
Terrains de balle	35 %	5 %
Plus d'ombres, de places assises, d'éclairage, etc.	30 %	45 %
Toilettes et fontaines à eau potable	30 %	23 %
Terrains de jeu polyvalents	25 %	23 %
Entretien accru	25 %	14 %
Plus de sentiers pédestres dans les parcs	20 %	63 %
Terrains de soccer	20 %	27 %
Nouvel équipement de jeu	20 %	23 %
Embellissement	15 %	14 %
Espace d'événements	10 %	14 %
Zones naturalisées	5 %	27 %
Gymnases extérieurs	-	32 %
Terrains de sports à roues	-	23 %
Améliorations selon la LAPHO	-	9 %



Prestation de services

Groupes d'utilisateurs

- 58 % des groupes d'utilisateurs ont déclaré que la Municipalité pourrait mieux les aider à développer et à mettre en place leurs programmes, activités ou événements.
 - Les trois principaux sujets concernaient l'aide avec les applications de financement (57 %), la communication avec la Municipalité (57 %) et les assurances (la souscription, les coûts, etc.) (43 %).
- 83 % des groupes d'utilisateurs paient des frais pour les installations utilisées. Bien que 50 % des répondants seraient prêts à aider avec des activités de financement destinées au développement d'installations, 75 % des groupes ne contribueraient pas aux coûts en capital pour développer de nouvelles installations et 58 % ne paieraient pas des frais plus élevés pour améliorer la qualité des installations.
- Un groupe d'utilisateurs a proposé d'offrir aux équipes sportives la possibilité de payer leurs frais à la Municipalité par transfert électronique.

Représentants municipaux

- Les groupes d'utilisateurs sont très impliqués dans les parcs et les loisirs, mais des conflits antérieurs entre les groupes et la Municipalité se sont traduits par une perte de confiance. Depuis la pandémie de COVID-19, les groupes sont moins actifs et le nombre d'adhésions est faible.
- Au fur et à mesure que la population de Casselman double et continue à croître, la dotation doit être à la hauteur de l'entretien requis pour soutenir cette croissance et les services supplémentaires. Le complément de personnel existant ne répond pas aux attentes des résidents.
- La Municipalité compte sur les subventions gouvernementales pour l'aider à embaucher des employés à temps partiel ou des étudiants. Il sera peut-être nécessaire d'embaucher un animateur de programme pour planifier une série d'activités tout au long de l'année.
- L'embauche et la fidélisation de bénévoles sont la clé, surtout quand l'embauche de personnel coûte trop cher pour la Municipalité. Un programme de reconnaissance et un espace de rassemblement physique permettraient d'attirer plus de bénévoles, surtout au fur et à mesure que les bénévoles dépassent l'âge des clubs de service ou choisissent de limiter leur implication à des adhésions ou à des activités précises.
- La Municipalité devrait répertorier les groupes actifs et les soutenir en gérant un registre de volontaire à l'échelle de la communauté, en rationalisant la coordination et en mettant en place des possibilités de marketing pour s'impliquer dans les initiatives du public.

- Il serait possible de travailler avec la bibliothèque publique pour y organiser des événements et des ateliers ou y louer des espaces intérieurs, etc.
- Puisque la Municipalité possède un nombre limité de parcelles cadastrales, le partenariat déjà existant avec le conseil scolaire de l'École catholique a été la clé pour offrir des installations et des programmes de loisirs. Il faut envisager comment un partenariat similaire pourrait être mis en place avec le conseil scolaire de l'école publique (par ex., frais d'utilisation, heures/disponibilité) et bâtir de nouvelles installations sur ses terrains.
- Il y a une disposition à travailler avec d'autres municipalités pour partager les services ou les aménagements plutôt que de dupliquer les offres dans les limites municipales de Casselman.
- Les politiques de la Municipalité sont sans cesse formalisées, suivies et améliorées. Il y a toujours place à l'amélioration, surtout en termes de mesures de la gestion des actifs, des évaluations des conditions des constructions, etc.
- La plupart de la promotion et de la communication des offres et des processus de parcs et de loisirs se fait du bouche-à-oreille, ainsi que par les mises à jour et les affiches de groupes individuels au stade.
- Le Plan directeur des loisirs et des parcs doit être aligné sur le Plan stratégique actuel.

Résidents

- Les participants aux portes ouvertes ont suggéré que la Municipalité s'associe officiellement au conseil scolaire de l'école secondaire publique (Académie de la Seigneurie)/CEPEO. Présentement, le gymnase est utilisé pour des programmes, mais il y a une possibilité d'utiliser les installations extérieures existantes et d'éventuelles futures installations sur le site (par ex., dôme, équipement de conditionnement physique extérieur).
- Il a aussi été suggéré qu'une navette pourrait aider à transporter les membres de la communauté vers des installations à l'échelle de la région (par ex., dôme sportif) en partenariat avec les Municipalités avoisinantes, comme la Municipalité de La Nation.
- Les Figures 1 et 2 montrent à quel point les installations de sport et de loisirs répondent aux attentes des résidents. Les répondants ont déclaré être le plus contents de l'accessibilité et de l'inclusivité (sondage téléphonique : 84 %, sondage en ligne : 32 %), et la propreté et l'entretien (sondage téléphonique : 60 %, sondage en ligne : 36 %). Ils constatent qu'il y a matière à amélioration en mettant les installations au goût du jour et en augmentant le nombre et la variété des activités.



À quel point les installations sportives et de loisirs à Casselman répondent-elles aux attentes de votre ménage?

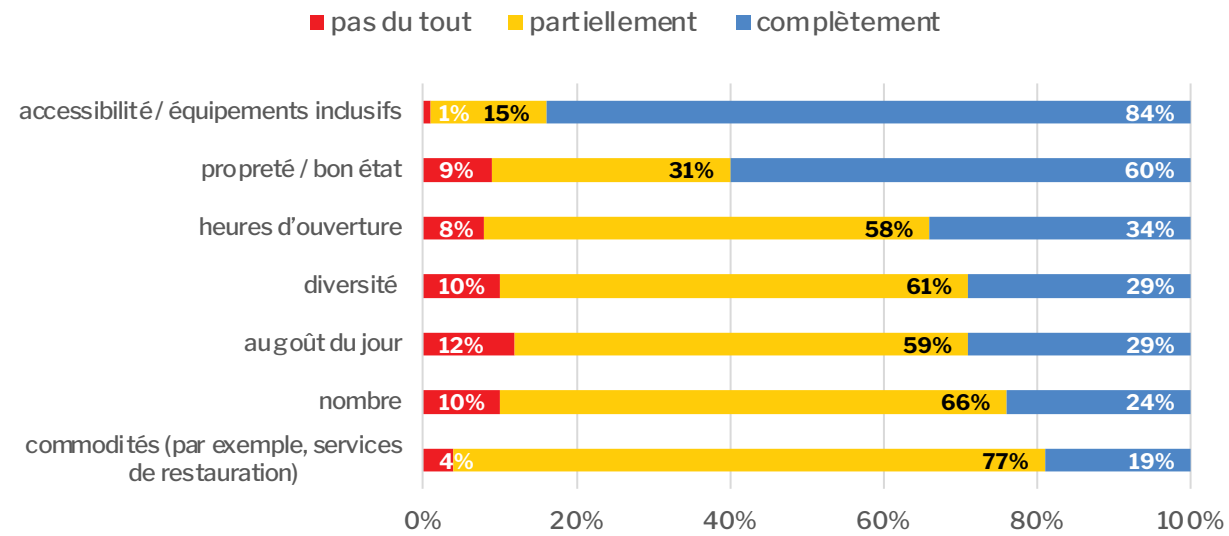


Figure 1: Répondants au sondage téléphonique

À quel point les installations sportives et de loisirs à Casselman répondent-elles aux attentes de votre ménage?

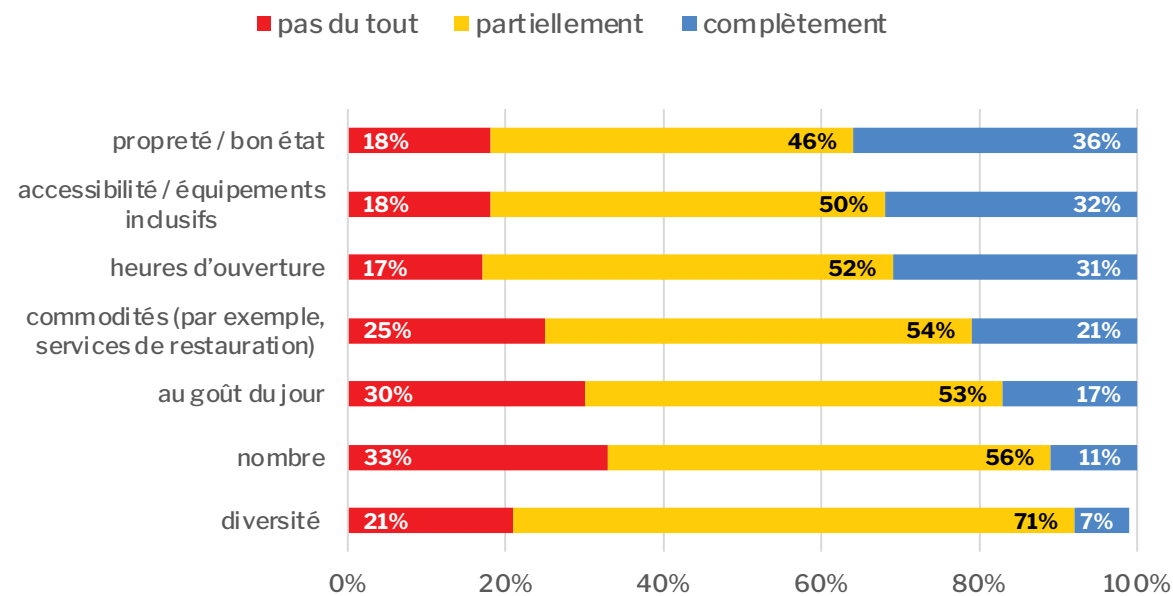


Figure 2: Répondants au sondage en ligne



Dans le cadre du développement et de la mise à disposition des services de parcs et de loisirs, dans quelle mesure pensez-vous que la Municipalité devrait accorder de l'attention aux domaines suivants?

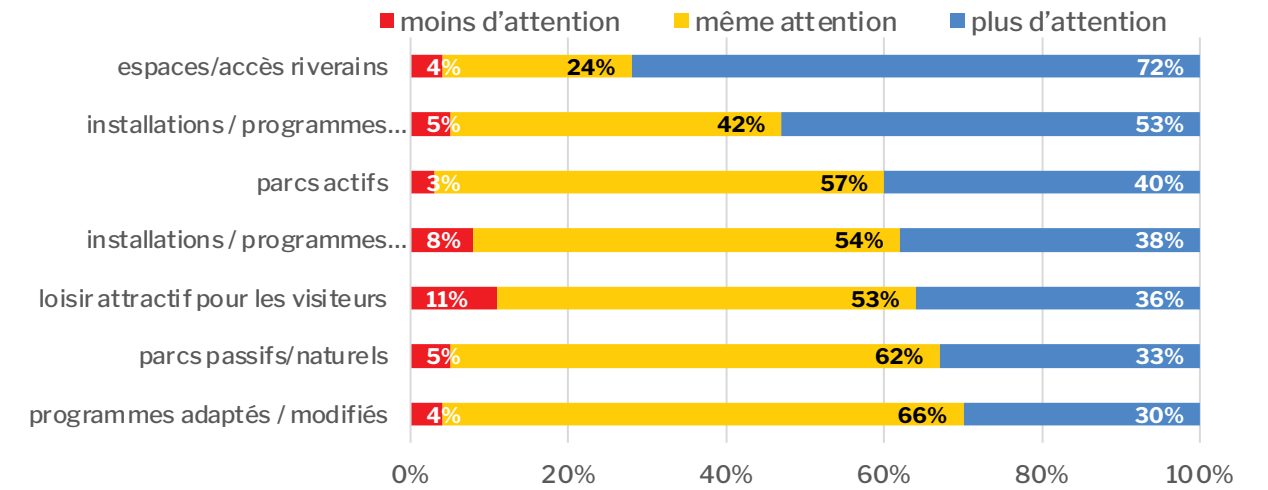


Figure 3: Répondants au sondage téléphonique

Dans le cadre du développement et de la mise à disposition des services de parcs et de loisirs, dans quelle mesure pensez-vous que la Municipalité devrait accorder de l'attention aux domaines suivants?

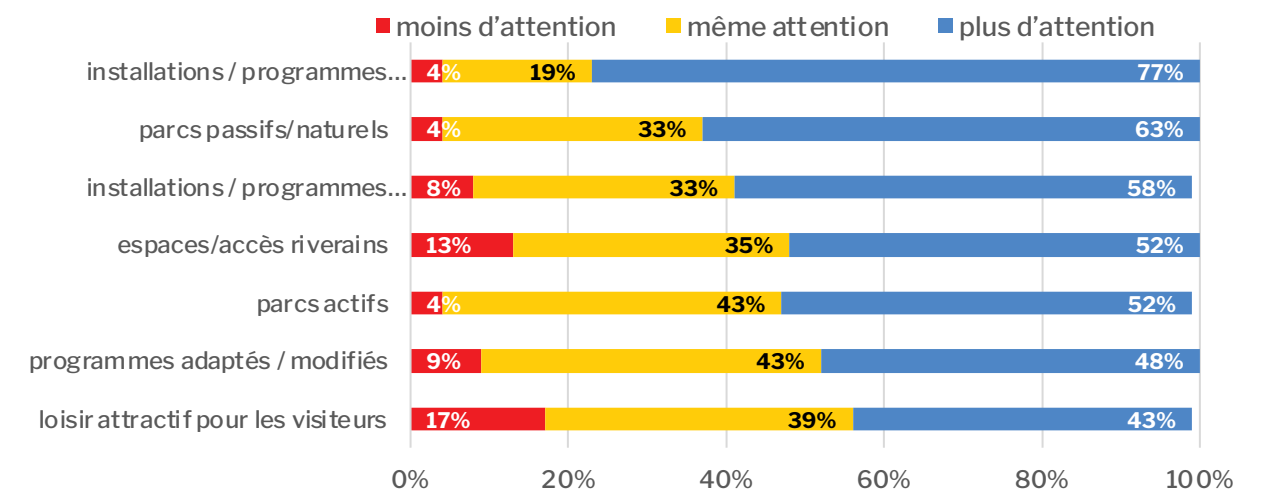


Figure 4: Répondants au sondage en ligne



- On a demandé aux répondants dans quelle mesure ils pensaient que la Municipalité doit se concentrer sur le développement et l'offre de services de parcs et de loisirs futurs. Les répondants au sondage téléphonique (Figure 3) aimeraient que la Municipalité se concentre plus sur les espaces au front d'eau et à leur accès (72 %), les installations et les programmes intérieurs (53 %) et les parcs actifs (40 %). Les répondants au sondage en ligne (Figure 4) aimeraient que la Municipalité se concentre plus sur les installations et les programmes intérieurs (77 %), les parcs passifs ou naturels (63 %) et les installations et les programmes extérieurs (58 %).

Tableau 3: Volonté de contribuer aux parcs et aux loisirs

Type de contribution	Répondants au sondage téléphonique	Répondants au sondage en ligne
Payer des frais plus élevés	37 %	19 %
Faire un don lors de collectes de fonds	25 %	41 %
Faire du bénévolat pour aider à organiser des programmes/événements	20 %	37 %
Fournir un aménagement à un parc (par exemple, un banc, un arbre)	20 %	15 %
Augmentation des taxes foncières	8 %	11 %
Aucune de ces réponses	21 %	37 %

Entreprises

- On a demandé aux entreprises si elles ont déjà parrainé ou établi un partenariat avec une organisation de loisirs ou culturelle dans la collectivité (par exemple, club de service, groupe de sports, Département de services récréatifs et de loisirs municipal) ou si elles seraient intéressées à le faire pour fournir des services liés aux loisirs à Casselman (par exemple, programmation, services alimentaires, dons en nature). Les répondants ont déclaré être impliqués dans le festival de Noël et dans une exposition d'art, ainsi que dans des dons en nature. Les raisons évoquées pour cette participation comprenaient de « redonner à la communauté », d'offrir une exposition positive des entreprises auprès des résidents locaux, de soutenir les employés qui sont (ou pourraient être) impliqués dans l'activité et d'aider à faire venir des visiteurs et des touristes qui pourraient devenir des clients.
- Une entreprise a déclaré être intéressée à s'impliquer, mais a suggéré que les possibilités sont offertes aux entreprises qui renouvellent l'expérience et non aux entreprises qui débutent, et que la communication concernant les événements et les possibilités de participation doit être améliorée.
- Seulement une entreprise a déclaré utiliser/ louer des installations de loisirs municipales (salle d'événements communautaire) dans la communauté.

